

RETOURFORMULIER

Zijn je artikelen niet naar verwachting? Dan kun je deze tot maximaal 30 dagen na ontvangst retour zenden. Meld je retour van tevoren aan via info@vanroekelwerkschoenen.nl

Voor- en achternaam: _____

Factuurnummer: _____

E-mail: _____

Telefoonnummer: _____

Datum van retournering: _____

Artikelnaam	Artikelnr (SKU)	Reden / Opmerking retour

Hoe retourneer je?

- Meld je retour aan via e-mail.
- Vul dit formulier volledig in.
- Verpak de producten in de originele verpakking.
- Voeg dit formulier toe aan het pakket.
- Verstuur het pakket bij voorkeur met Track & Trace.

Van Roekel Werkschoenen kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van vermissing van de retourzending.

Retouradres:

Van Roekel Werkschoenen
T.a.v. Retourzending
De Spil 10
3774 SE Kootwijkerbroek

Belangrijk voor retouren met DHL:

Het pakket mag niet naar een DHL ServicePoint worden gestuurd voor afhaling door ons.
Gelieve het retouradres hiernaast gebruiken.

Kosten retour zenden

De kosten van het retour zenden zijn voor de koper tenzij van Roekel Werkschoenen een onjuiste levering heeft gedaan.

Jouw retour wordt binnen 5 werkdagen na ontvangst verwerkt. Voor vragen betreffende jouw retour kun je mailen naar info@vanroekelwerkschoenen.nl. Vermeld daarbij ook jouw factuurnummer.

LET OP! RETOURZENDINGEN ZONDER DIT FORMULIER KUNNEN NIET IN BEHANDELING WORDEN GENOMEN